

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

事業所名 : TREE北坂戸

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	1	1	子ども同士のトラブルがある時スタッフがいない時がある	・スタッフの配置を明確に伝え子ども達が安心して過ごすようにしていく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	5		・子ども同士のトラブルで出ても良いのか明確なルールを教えて欲しい。	・危ないところ、ダメな事のルールを見直していく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されている	18	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20			・いろんなところに連れて行ってもらうのすごく喜んでます	・子供達の沢山の笑顔に元気をもらっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	13	1		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16	3	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	3	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		7	10	・満足しているので保護者同士の連携はなくても大丈夫。 ・いらないのでむしろ助かる	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	2	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	2	1		
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17	3		・活動や行事予定など会報は分かりやすかったです。	・これからも子供達と意見交換を行いながら楽しい活動を計画していきます。
非常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	20				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	5	1		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	17	2	1		
	⑰	事業所の支援に満足している	17	2	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。